

Datenschutzerklärung

Privacy Policy

The DE version is legally binding; other language versions are provided for convenience.

1. Wer wir sind

Hier erfahren Sie, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung dieser Website verarbeiten. Die nachfolgenden Hinweise gelten für alle Personen, die unsere Website besuchen und unsere Angebote in Anspruch nehmen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für unser Recruiting und nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Kultify-Plattform. Für die Verarbeitung von Daten, die unsere Kunden in der Kultify-Plattform erfassen, schließen wir mit dem jeweiligen Kunden einen eigenständigen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV); diese Datenschutzerklärung ist darauf nicht anwendbar.

Der Datenschutz und insbesondere die in der EU geltende Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist allen Mitarbeitenden bei Kultify bekannt und Bestandteil der täglichen Arbeit.

Verantwortlicher

Kultify GmbH, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nürnberg
Telefon: +49 911 477 116 001 · E-Mail: info@kultify.de

Wir sind für diese Website, deren Inhalt und die darauf stattfindende Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. Unser Datenschutzteam erreichen Sie unter unserer Postadresse sowie per E-Mail unter datenschutz@kultify.com.

Unsere Datenschutzgrundsätze

- Wir legen unsere Karten offen.
- Wir verarbeiten nur die Daten, die wir für unsere Arbeit und unser Geschäft benötigen.
- Wir verarbeiten Daten nur, wenn wir dafür einen Zweck und eine Rechtsgrundlage haben.

1. Who we are

Here you can learn how we process personal data in connection with the use of this website. The following information applies to all persons who visit our website and use our offerings.

This privacy policy does not apply to our recruiting, nor to the processing of personal data within the Kultify platform. For the processing of data that our customers record in the Kultify platform, we conclude a separate data processing agreement (DPA) with the respective customer; this privacy policy does not apply to that processing.

Data protection, and in particular the General Data Protection Regulation (GDPR) applicable in the EU, is known to all Kultify employees and is part of their daily work.

Controller

Kultify GmbH, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nuremberg, Germany

Phone: +49 911 477 116 001 · Email: info@kultify.de

We are responsible for this website, its content and the processing of personal data taking place on it. You can reach our data protection team at our postal address as well as by email at datenschutz@kultify.com.

Our data protection principles

- We lay our cards on the table.
- We process only the data we need for our work and our business.
- We process data only where we have a purpose and a legal basis for doing so.

- Wir sichern unsere Systeme nach dem Stand der Technik.
- Wir arbeiten mit zuverlässigen Dienstleistern zusammen und überprüfen diese regelmäßig.
- Wir verarbeiten und nutzen Daten nur so lange wie nötig.
- Wir verarbeiten keine sensiblen Daten wie ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen und dergleichen.
- Wir verarbeiten keine Daten von Kindern, da die Nutzung unserer Website und unserer Angebote nicht für Personen unter 16 Jahren bestimmt ist.
- Wir erstellen kein Profil von Ihnen und treffen keine Entscheidungen auf Grundlage rein automatisierter Verfahren.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne Ihre Daten können wir Ihnen jedoch keine Informationen übermitteln, Ihnen keine Leistungen anbieten oder keinen Vertrag zur Bereitstellung von Kultify abschließen.

2. Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder unsere Website besuchen, sei es aus Neugier auf uns und unsere Arbeit, weil Sie nach etwas Bestimmtem suchen oder weil sich unsere Wege im Internet kreuzen. Für die Bereitstellung und Nutzung bestimmter Angebote benötigen wir Ihre Daten. Damit Sie besser nachvollziehen können, wie wir Ihre Daten verarbeiten, haben wir nachfolgend alle notwendigen Informationen bereitgestellt.

Sie besuchen unsere Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, verarbeiten wir Daten über Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihren ungefähren Standort, Ihre IP-Adresse und einige weitere, um die Funktionalität der Website, die Sicherheit der Verbindung und ein gutes Surferlebnis zu gewährleisten. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zu Statistik- und Marketingzwecken, teilweise mit Unterstützung von Dienstleistern. Für diese Verarbeitung bitten wir Sie um Ihre Einwilligung. Eine genaue Auflistung aller Cookies finden Sie über die Cookie-Einstellungen.

- We secure our systems in line with the state of the art.
- We work with reliable service providers and review them regularly.
- We process and use data only for as long as necessary.
- We do not process sensitive data such as ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs and the like.
- We do not process data of children, as the use of our website and our offerings is not intended for persons under 16 years of age.
- We do not create a profile of you and do not make decisions based solely on automated processing.

Providing your personal data is neither legally nor contractually required. Without your data, however, we cannot send you information, offer you services or conclude a contract for the provision of Kultify.

2. When do we process your personal data?

You contact us or visit our website, whether out of curiosity about us and our work, because you are looking for something specific, or because our paths cross on the internet. To provide and use certain offerings, we need your data. So that you can better understand how we process your data, we have provided all the necessary information below.

You visit our website

When you visit our website, we process data about your browser, your operating system, your approximate location, your IP address and some others, in order to ensure the functionality of the website, the security of the connection and a good browsing experience. In addition, we process data for statistical and marketing purposes, in part with the support of service providers. For this processing we ask for your consent. A precise list of all cookies can be found via the cookie settings.

- **Welche Daten:** IP-Adresse, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung, Browser-Plugin-Typen, ungefähre Geolokalisierung, Betriebssystem und -version, Klickverhalten, wiederkehrende Besuche, Nutzung von Diensten Dritter
- **Zwecke:** Statistik, Optimierung, Sicherheit, Marketing
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sofern die Verarbeitung technisch erforderlich ist; bei nicht technisch erforderlichen Daten ausschließlich Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG)
- **Speicherdauer:** je nach Cookie und Dienst unterschiedlich, von der Sitzungsdauer bis zu 12 Monaten; die konkreten Speicherdauern der einzelnen Dienste finden Sie in den jeweiligen Abschnitten unten sowie in den Cookie-Einstellungen
- **Which data:** IP address, browser type and version, time zone setting, browser plug-in types, approximate geolocation, operating system and version, click behaviour, returning visits, use of third-party services
- **Purposes:** statistics, optimisation, security, marketing
- **Legal basis:** legitimate interests (Art. 6(1)(f) GDPR) where the processing is technically necessary; for data that is not technically necessary, solely your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG)
- **Storage period:** varies depending on the cookie and service, from the session duration up to 12 months; the specific storage periods of the individual services can be found in the respective sections below and in the cookie settings

Sie nutzen unser Kontaktformular, rufen uns an oder schreiben uns eine E-Mail

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme, sei es per Webformular, E-Mail oder Telefon. Dabei verarbeiten wir einige Ihrer Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Sie kontaktieren zu können. Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihr Anliegen
- **Zwecke:** Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme, Beantwortung von Fragen, Feedback
- **Rechtsgrundlage:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO)
- **Speicherdauer:** Bis der Zweck erfüllt ist

Bereitstellung kostenfreier Informationen oder Veranstaltungen

Wenn wir Ihnen kostenfreie Informations- und Wissensinhalte zur Verfügung stellen, sei es online oder im Rahmen unserer Veranstaltungen, benötigen wir Ihre Daten, um Ihnen unser Angebot bereitstellen zu können.

You use our contact form, call us or send us an email

We are pleased that you are getting in touch, whether by web form, email or telephone. In doing so we process some of your data, such as your first and last name and your email address, in order to handle your request and to be able to contact you. We pass your data on to third parties only where this is necessary to handle your request.

- **Which data:** first and last name, company information, telephone number, email address, your request
- **Purposes:** handling your contact request, answering questions, feedback
- **Legal basis:** performance of pre-contractual measures or legitimate interest in answering your request (Art. 6(1)(b) and (f) GDPR)
- **Storage period:** until the purpose has been fulfilled

Provision of free information or events

When we make free information and knowledge content available to you, whether online or as part of our events, we need your data in order to be able to provide our offering to you.

If you subscribe to our newsletter, we need your consent. We first send you an email asking for confirmation. This two-step process is known as

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, benötigen wir Ihre Einwilligung. Wir senden Ihnen zunächst eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung. Dieser zweistufige Prozess wird als Double-Opt-in bezeichnet und hilft uns sicherzustellen, dass wir tatsächlich mit Ihnen kommunizieren.

- **Welche Daten:** Je nach Anfrage Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Zwecke:** Bereitstellung von Informationen, Teilnahme an und Durchführung von Veranstaltungen (online oder offline), Beziehungspflege, Marketing oder Newsletterversand
- **Rechtsgrundlage:** Vertrag zur Bereitstellung kostenloser Inhalte i. V. m. Ihrer Einwilligung in Marketingaktivitäten; beim Newsletter ausschließlich Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO)
- **Speicherdauer:** drei Jahre seit der letzten Aktivität des Kontakts oder bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung

Interesse an Kultify

Wenn Sie sich näher für unsere Produkte und Leistungen interessieren, bieten wir Ihnen einen Expertentermin oder eine Webdemo an. Zu diesem Zweck benötigen wir Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname).

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Zwecke:** Bereitstellung von Beratungsterminen und Webdemos, Marketing, Anbahnung einer Kundenbeziehung
- **Rechtsgrundlage:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- **Speicherdauer:** bei Interessenten drei Jahre seit der letzten Aktivität des Kontakts; bei Kunden für die Dauer der Kundenbeziehung zzgl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen

Sie nehmen Ihre Betroffenenrechte wahr

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Rechte ausüben können, müssen wir einige Ihrer Daten verarbeiten, etwa um Ihre Identität zu überprüfen und Ihre Anfrage zu beantworten.

double opt-in and helps us ensure that we are actually communicating with you.

- **Which data:** depending on the request, first and last name, company information, telephone number, email address
- **Purposes:** provision of information, participation in and running of events (online or offline), relationship building, marketing or newsletter dispatch
- **Legal basis:** contract for the provision of free content in conjunction with your consent to marketing activities; for the newsletter, solely your consent (Art. 6(1)(a) and (b) GDPR)
- **Storage period:** three years since the contact's last activity or until you withdraw your consent

Interest in Kultify

If you are interested in learning more about our products and services, we offer you an expert consultation or a web demo. For this purpose we need your contact details (e.g. email address, first and last name).

- **Which data:** first and last name, company information, telephone number, email address
- **Purposes:** provision of consultation appointments and web demos, marketing, initiating a customer relationship
- **Legal basis:** performance of pre-contractual measures or contract (Art. 6(1)(b) GDPR)
- **Storage period:** three years since the contact's last activity for prospects; for customers, for the duration of the customer relationship plus statutory retention periods

You exercise your data subject rights

If you would like to exercise your data protection rights, please contact us. To ensure that you can exercise your rights, we must process some of your data, for instance to verify your identity and to answer your request.

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, ggf. Adresse, E-Mail-Adresse, Inhalt der Anfrage
- **Zwecke:** Bearbeitung von Betroffenenanfragen
- **Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- **Speicherdauer:** 2 Jahre

3. Vertrauenswürdige Dritte, die Ihre Daten verarbeiten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und zur Erbringung bestimmter Leistungen nutzen wir Auftragsverarbeiter. Dies geschieht im Marketing und Kundensupport, für Online-Umfragen, Anzeige von Videos, den Betrieb der Website (Hosting, Cookie-Banner, Sicherheit und Bereitstellung) und mehr. Wir haben mit diesen Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) abgeschlossen und sorgen bei der Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer für ein angemessenes Schutzniveau. Dies wird entweder durch von der EU als sicher anerkannte Länder (Angemessenheitsbeschluss), durch spezifische genehmigte Verträge (Standardvertragsklauseln) oder bei Bedarf durch die Einholung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erreicht.

Detaillierte Informationen zu den verwendeten Diensten finden Sie in den Einstellungsmöglichkeiten des Cookie-Banners, über den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende jeder Seite der Website.

4. Analyse-Tools und Dienste von Drittanbietern

Consent-Management

Ihre Einwilligung in den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien verwalten wir über ein selbst betriebenes Consent-Tool, das fest in unsere Website integriert ist. Es kommt kein externer Consent-Management-Dienstleister (etwa Cybot/Cookiebot) zum Einsatz. Das Consent-Banner selbst lädt keine Inhalte von Dritten; Ihr Browser nimmt zu keinem Dienstleister Verbindung auf. Ihre Auswahl speichern wir an zwei Stellen. Erstens lokal auf Ihrem Gerät, und zwar in einem First-Party-Cookie (technische Bezeichnung `cc_cookie`) zusammen mit dem Zeitpunkt Ihrer Entscheidung; das Cookie `cc_cookie` wird für etwa 6 Monate (182 Tage) auf Ihrem Gerät gespeichert.

- **Which data:** first and last name, address where applicable, email address, content of the request
- **Purposes:** handling data subject requests
- **Legal basis:** legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR)
- **Storage period:** 2 years

3. Trusted third parties that process your data

In the course of our business activities and to provide certain services, we use processors. This takes place in marketing and customer support, for online surveys, the display of videos, the operation of the website (hosting, cookie banner, security and provision) and more. We have concluded data processing agreements (DPAs) with these service providers and, when transferring your data to third countries, we ensure an adequate level of protection. This is achieved either through countries recognised as safe by the EU (adequacy decision), through specific approved contracts (standard contractual clauses), or, where necessary, by obtaining your explicit consent.

Detailed information on the services used can be found in the settings options of the cookie banner, via the “Cookie settings” link at the bottom of every page of the website.

4. Analytics tools and third-party services

Consent management

We manage your consent to the use of cookies and comparable technologies via a self-hosted consent tool integrated directly into our website. No external consent-management provider (such as Cybot/Cookiebot) is used. The consent banner itself loads no third-party content; your browser does not connect to any service provider.

We store your selection in two places. First, locally on your device, namely in a first-party cookie (technical name `cc_cookie`) together with the time of your decision; the `cc_cookie` cookie is stored on your device for about 6 months (182 days). It serves to avoid asking you again on every visit.

Second, we record every consent decision on our server, both a grant and a refusal. We are legally required to be able to demonstrate a consent that

Es dient dazu, Sie nicht bei jedem Besuch erneut zu fragen.

Zweitens protokollieren wir jede Einwilligungsentscheidung auf unserem Server, und zwar sowohl die Erteilung als auch die Ablehnung. Wir sind gesetzlich verpflichtet, eine erteilte Einwilligung nachweisen zu können (Art. 7 Abs. 1 DSGVO); ohne ein solches Protokoll könnten wir auch nicht belegen, dass wir Sie nach einer Ablehnung nicht verfolgt haben. Protokolliert werden: eine zufällig erzeugte Kennung Ihrer Entscheidung, der Zeitpunkt, die von Ihnen angenommenen und abgelehnten Kategorien, die Version des Consent-Banners und dieser Datenschutzerklärung sowie die Kennung Ihres Browsers (User-Agent). **Ihre IP-Adresse speichern wir dabei nicht.** Rechtsgrundlage ist unsere rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Eine Einwilligung ist hierfür weder erforderlich noch möglich, denn das Protokoll ist gerade der Nachweis Ihrer Entscheidung.

Das Protokoll wird in einer Datenbank des Dienstes Bunny Database gespeichert (Anbieter: BunnyWay d.o.o., siehe den Abschnitt zu Bunny.net unten), die wir in der Region Frankfurt (Deutschland) betreiben. Die Daten verlassen die EU nicht. Mit BunnyWay haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich von unserem Server; Ihr Browser nimmt zu dieser Datenbank keine Verbindung auf. Wir löschen die Protokolleinträge nach drei Jahren.

Der Betrieb des Consent-Tools selbst ist technisch erforderlich und dient unserem berechtigten Interesse an einem rechtskonformen Einwilligungsmanagement (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die nicht notwendigen Cookies und Dienste, die das Tool steuert, werden ausschließlich mit Ihrer Einwilligung gesetzt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

Plausible Analytics

Wir nutzen Plausible Analytics, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Anbieter ist die Plausible Insights OÜ, Estland. Plausible arbeitet datenschutzfreundlich, setzt keine Cookies und legt keine geräteübergreifenden Profile an. Es werden

has been given (Art. 7(1) GDPR); without such a record we would also be unable to show that we did not track you after a refusal. We record: a randomly generated identifier for your decision, the time, the categories you accepted and rejected, the version of the consent banner and of this privacy notice, and your browser identifier (user agent). **We do not store your IP address.** The legal basis is our legal obligation (Art. 6(1)(c) in conjunction with Art. 7(1) GDPR). Consent is neither required nor possible for this, because the record is precisely the evidence of your decision.

The record is stored in a database of the Bunny Database service (provider: BunnyWay d.o.o., see the section on Bunny.net below), which we operate in the Frankfurt (Germany) region. The data does not leave the EU. We have concluded a data processing agreement with BunnyWay. The data is transmitted solely from our server; your browser does not connect to this database. We delete the log entries after three years.

Operating the consent tool itself is technically necessary and serves our legitimate interest in legally compliant consent management (Art. 6(1)(f) GDPR). The non-essential cookies and services that the tool gates are set solely with your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG).

Plausible Analytics

We use Plausible Analytics to statistically evaluate the use of our website and to improve our offering. The provider is Plausible Insights OÜ, Estonia. Plausible works in a privacy-friendly manner, sets no cookies and does not create cross-device profiles. No information is stored on or read from

keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen, sodass hierfür keine Einwilligung nach § 25 TDDDG erforderlich ist; verarbeitet werden ausschließlich aggregierte, nicht auf Sie zurückführbare Daten. Die Daten werden innerhalb der EU verarbeitet; die Erhebung erfolgt über unsere eigene Domain.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer datenschutzfreundlichen Reichweitenmessung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen unter plausible.io/data-policy.

PostHog

Wir nutzen das Analysetool PostHog, um das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren und unser Online-Angebot zu verbessern. Anbieter ist die PostHog, Inc., USA. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU-Hosting). Dabei werden keine sensiblen Daten wie Gesundheitsdaten erfasst. Die von PostHog gesetzten Cookies (ph_*) werden für bis zu 12 Monate auf Ihrem Gerät gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von PostHog unter posthog.com/privacy. Widerspruchsanfragen können an privacy@posthog.com gerichtet werden.

HubSpot

Für unser Kundenbeziehungsmanagement (CRM), die Verarbeitung von Formularanfragen, die Terminbuchung sowie für Marketingzwecke nutzen wir HubSpot. Anbieter ist die HubSpot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Irland (Mutterunternehmen: HubSpot, Inc., USA). Die Datenverarbeitung erfolgt über Server innerhalb der EU. HubSpot kann Cookies setzen, um Ihre Interaktion mit unserer Website zu erkennen. Die von HubSpot gesetzten Cookies werden unterschiedlich lange gespeichert,

your device, so no consent under Sec. 25 TDDDG is required for this; only aggregated data that cannot be traced back to you is processed. The data is processed within the EU; collection takes place via our own domain.

The legal basis is our legitimate interest in privacy-friendly reach measurement (Art. 6(1)(f) GDPR); no consent is required for this. You have the right to object to this processing. Further information at plausible.io/data-policy.

PostHog

We use the analytics tool PostHog to analyse user behaviour on our website and to improve our online offering. The provider is PostHog, Inc., USA. Processing and storage take place on servers within the European Union (EU hosting). No sensitive data such as health data is collected. The cookies set by PostHog (ph_*) are stored on your device for up to 12 months.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG). Your data is stored only for as long as is necessary for the stated purposes or required by law. You can withdraw your consent at any time. Further information can be found in PostHog's privacy policy at posthog.com/privacy. Objection requests can be directed to privacy@posthog.com.

HubSpot

For our customer relationship management (CRM), the processing of form requests, appointment booking and for marketing purposes, we use HubSpot. The provider is HubSpot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland (parent company: HubSpot, Inc., USA). Data processing takes place via servers within the EU. HubSpot may set cookies to recognise your interaction with our website. The cookies set by HubSpot are stored for varying periods: __hstc and hubspotutk for up to 6 months, __hssc

chert: __hstc und hubspotutk für bis zu 6 Monate, __hssc für 30 Minuten und __hssrc für die Dauer der Sitzung (Session).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Formular- und Buchungsanfragen ist die Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen bzw. unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Für das Setzen nicht notwendiger Cookies stützen wir uns auf Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

Soweit dabei personenbezogene Daten an die HubSpot, Inc. in den USA übermittelt werden, ist diese Übermittlung durch den EU-U.S. Data Privacy Framework abgesichert. Die Europäische Kommission hat mit ihrem Angemessenheitsbeschluss vom 10. Juli 2023 (Beschluss (EU) 2023/1795) festgestellt, dass für nach diesem Rahmenwerk zertifizierte US-Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau besteht; die HubSpot, Inc. ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen unter legal.hubspot.com/de/privacy-policy.

Werbe-Attribution (ktfy_ad)

Um Anfragen den richtigen Werbekampagnen zuordnen zu können, setzen wir ein eigenes First-Party-Marketing-Cookie mit der technischen Bezeichnung ktfy_ad. Darin speichern wir Werbe-Klick-Kennungen (z. B. Google gclid, Meta fbclid sowie entsprechende Kennungen von Microsoft, LinkedIn, TikTok und X) und UTM-Parameter, die beim Aufruf unserer Website über eine Werbeanzeige übergeben werden. Reichen Sie später eine Anfrage ein, können wir diese der ursprünglichen Werbekampagne zuordnen (Kampagnen-Attribution).

Das Cookie ktfy_ad wird für 90 Tage auf Ihrem Gerät gespeichert und ausschließlich nach Ihrer Einwilligung in Marketing gesetzt. Soweit die gespeicherten Klick-Kennungen zur Erfolgsmessung an die jeweilige Werbeplattform (z. B. Google Ads) übermittelt werden, geschieht dies zum Zweck der Conversion-Messung.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

for 30 minutes and __hssrc for the duration of the session.

The legal basis for processing form and booking requests is the performance of (pre-)contractual measures or our legitimate interest (Art. 6(1)(b) and (f) GDPR). For setting non-essential cookies, we rely on your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG).

Where personal data is thereby transferred to HubSpot, Inc. in the USA, this transfer is safeguarded by the EU-U.S. Data Privacy Framework. With its adequacy decision of 10 July 2023 (Decision (EU) 2023/1795), the European Commission determined that an adequate level of data protection exists for US companies certified under this framework; HubSpot, Inc. is certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework. Further information at legal.hubspot.com/de/privacy-policy.

Advertising attribution (ktfy_ad)

In order to attribute enquiries to the correct advertising campaigns, we set our own first-party marketing cookie with the technical name ktfy_ad. In it we store advertising click identifiers (e.g. Google gclid, Meta fbclid and the corresponding identifiers from Microsoft, LinkedIn, TikTok and X) and UTM parameters that are passed when our website is opened via an advertisement. If you later submit an enquiry, we can attribute it to the original advertising campaign (campaign attribution).

The ktfy_ad cookie is stored on your device for 90 days and is set solely after your consent to marketing. Where the stored click identifiers are transmitted to the respective advertising platform (e.g. Google Ads) for success measurement, this takes place for the purpose of conversion measurement.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG). Consent can be withdrawn at any time.

Crisp (Hilfe-Chat)

Für unseren Hilfe-Chat auf der Website nutzen wir Crisp. Anbieter ist die Crisp IM SAS, 2 boulevard de Launay, 44100 Nantes, Frankreich. Der Chat wird erst geladen, nachdem Sie in die Kategorie „Hilfe-Chat“ eingewilligt haben; zuvor wird nichts von Crisp geladen und nichts auf Ihrem Gerät gespeichert.

Nach Ihrer Einwilligung speichert Crisp auf Ihrem Gerät ein Cookie (`crisp-client/session/...`) mit einer Speicherdauer von standardmäßig 6 Monaten sowie Einträge im Local Storage unter `crisp-client/*`, die wir spätestens beim Widerruf Ihrer Einwilligung löschen. Diese dienen dazu, Ihre Chat-Sitzung wiederzuerkennen, damit ein Gespräch über einen Seitenwechsel hinweg erhalten bleibt. Wenn Sie den Chat nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Nachrichten sowie, falls Sie diese angeben, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, Zeitstempel und technische Metadaten Ihres Besuchs.

Die Speicherung der Chat-Daten erfolgt innerhalb der EU (Nachrichtendaten in den Niederlanden, Plugin-Daten in Deutschland). Darüber hinaus betreibt Crisp Relay-Server in den USA, dem Vereinigten Königreich und Singapur, die keine Chat-Inhalte speichern, jedoch Verbindungsdaten protokollieren (IP-Adresse, Zeitpunkt der Verbindung, User-Agent und aufrufende Website). Soweit hierin eine Übermittlung in ein Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss liegt (USA, Singapur), ist diese durch Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgesichert; für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission.

Leere Chat-Sitzungen, in denen keine Nachricht gesendet wurde, verfallen etwa 30 Minuten nach Ihrem letzten Besuch. Sitzungen mit Nachrichten speichern wir, bis der Zweck entfällt, und löschen sie anschließend.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Mit Crisp haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Weitere Informationen unter crisp.chat/privacy.

Crisp (help chat)

For our help chat on the website we use Crisp. The provider is Crisp IM SAS, 2 boulevard de Launay, 44100 Nantes, France. The chat is loaded only after you have consented to the “Help chat” category; before that, nothing is loaded from Crisp and nothing is stored on your device.

After your consent, Crisp stores a cookie (`crisp-client/session/...`) on your device with a default storage period of 6 months, together with entries in local storage under `crisp-client/*` which we delete at the latest when you withdraw your consent. These serve to recognise your chat session so that a conversation is retained across a page navigation. When you use the chat, we process the messages you enter and, if you provide them, your name and email address, timestamps and technical metadata of your visit.

The chat data is stored within the EU (messaging data in the Netherlands, plugin data in Germany). In addition, Crisp operates relay servers in the USA, the United Kingdom and Singapore, which store no chat content but log connection data (IP address, time of the connection, user agent and referring website). Insofar as this constitutes a transfer to a third country without an adequacy decision (USA, Singapore), it is safeguarded by standard contractual clauses pursuant to Art. 46(2)(c) GDPR; for the United Kingdom, an adequacy decision of the European Commission exists.

Empty chat sessions in which no message was sent expire about 30 minutes after your last visit. Sessions containing messages are stored by us until the purpose ceases and are then deleted.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG); consent can be withdrawn at any time. We have concluded a data processing agreement with Crisp. Further information at crisp.chat/privacy.

Prüfung von Formulareinsendungen auf Bots (Mistral AI)

Wenn Sie eines unserer Webformulare absenden, werden die übermittelten Daten von einem KI-Modell daraufhin geprüft, ob die Einsendung von einem Bot oder Spammer stammt. Anbieter ist die Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich; eingesetzt wird das Modell `mistral-small-latest` über die Programmierschnittstelle (API) von Mistral. Übermittelt werden dabei die von Ihnen im Formular eingegebenen Daten (Name, Firma, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mitarbeiterzahl, Interessen sowie Ihre Nachricht) und die Zeit, die Sie zum Ausfüllen des Formulars benötigt haben. Hierbei wird kein Cookie gesetzt und nichts von Ihrem Gerät ausgelesen, sodass § 25 TDDDG nicht einschlägig ist.

Eine Einsendung wird niemals allein aufgrund der Einschätzung der KI verworfen; ein als verdächtig eingestuftter Vorgang wird lediglich zur manuellen Prüfung durch eine Person gekennzeichnet. Mistral speichert Ein- und Ausgaben für 30 Tage zur Missbrauchsüberwachung und nutzt sie nicht zum Training seiner Modelle (kostenpflichtige API). Die Verarbeitung erfolgt auf Servern in der EU; soweit Mistral Daten in ein Drittland übermittelt, stützt sich dies auf Angemessenheitsbeschlüsse oder Standardvertragsklauseln. Mit Mistral haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Abwehr von Spam und automatisierten Einsendungen und damit an der Sicherheit unserer Netz- und Informationssysteme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, vgl. Erwägungsgrund 49). Weitere Informationen unter legal.mistral.ai/terms/privacy-policy.

Bunny.net (Videoauslieferung und Einwilligungssprotokoll)

Anbieter ist die BunnyWay d.o.o., Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slowenien. Wir nutzen zwei Dienste dieses Anbieters. Mit BunnyWay haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Weitere Informationen unter bunny.net/privacy.

Videoauslieferung. Zur Auslieferung von Videos, etwa von Kundenstimmen, nutzen wir den Con-

Screening of form submissions for bots (Mistral AI)

When you submit one of our web forms, the submitted data is checked by an AI model to determine whether the submission originates from a bot or spammer. The provider is Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, France; the model `mistral-small-latest` is used via Mistral's API. Transmitted in the process are the data you entered in the form (name, company, email address, telephone number, number of employees, interests and your message) and the time you took to fill in the form. No cookie is set and nothing is read from your device, so Sec. 25 TDDDG does not apply.

A submission is never discarded solely on the basis of the AI's assessment; a case classified as suspicious is merely flagged for manual review by a person. Mistral stores inputs and outputs for 30 days for abuse monitoring and does not use them to train its models (paid API). Processing takes place on servers in the EU; where Mistral transfers data to a third country, it relies on adequacy decisions or standard contractual clauses. We have concluded a data processing agreement with Mistral.

The legal basis is our legitimate interest in preventing spam and automated submissions and thus in the security of our network and information systems (Art. 6(1)(f) GDPR, cf. Recital 49). Further information at legal.mistral.ai/terms/privacy-policy.

Bunny.net (video delivery and consent record)

The provider is BunnyWay d.o.o., Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slovenia. We use two services from this provider. We have concluded a data processing agreement with BunnyWay. Further information at bunny.net/privacy.

Video delivery. To deliver videos, for instance customer testimonials, we use the content delivery service Bunny.net. When you play a video, your IP address is transmitted to Bunny.net so that the

tent-Delivery-Dienst Bunny.net. Wenn Sie ein Video abspielen, wird Ihre IP-Adresse an Bunny.net übermittelt, damit die Videoinhalte an Ihren Browser ausgeliefert werden können. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung bzw. unser berechtigtes Interesse an einer schnellen und zuverlässigen Auslieferung der Inhalte (Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO).

Einwilligungsprotokoll (Bunny Database). In einer Datenbank des Dienstes Bunny Database, die wir in der Region Frankfurt (Deutschland) betreiben, speichern wir das Protokoll Ihrer Einwilligungsentscheidungen (siehe den Abschnitt „Consent-Management“ oben). Hierbei nimmt Ihr Browser keine Verbindung zu Bunny.net auf; die Daten werden ausschließlich von unserem Server übermittelt und verlassen die EU nicht. Eine IP-Adresse wird nicht gespeichert. Rechtsgrundlage ist unsere rechtliche Verpflichtung, eine Einwilligung nachweisen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Die Speicherdauer beträgt drei Jahre.

Hosting (OVH)

Diese Website wird bei OVH gehostet. Anbieter ist die OVH GmbH, Dürerstraße 24, 50668 Köln, Deutschland. Die Server stehen in Deutschland. Beim Aufruf der Website verarbeitet OVH Server-Logdaten einschließlich Ihrer IP-Adresse, um die Auslieferung und Sicherheit der Website zu gewährleisten. Diese Server-Logdaten werden zu Sicherheitszwecken für 90 Tage gespeichert und anschließend gelöscht.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Mit OVH haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.

Fehleranalyse (GlitchTip, selbst betrieben)

Um Programmfehler auf dieser Website zu erkennen und zu beheben, betreiben wir das Open-Source-Werkzeug GlitchTip auf eigener Infrastruktur unter errors.kultify.com. Die Server stehen bei der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland; die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in Deutschland. Ein externer Anbieter für Fehleranalyse ist nicht be-

video content can be delivered to your browser. The legal basis is your consent or our legitimate interest in fast and reliable delivery of the content (Art. 6(1)(a) and (f) GDPR).

Consent record (Bunny Database). In a database of the Bunny Database service, which we operate in the Frankfurt (Germany) region, we store the record of your consent decisions (see the “Consent management” section above). Your browser does not connect to Bunny.net for this; the data is transmitted solely from our server and does not leave the EU. No IP address is stored. The legal basis is our legal obligation to be able to demonstrate a consent (Art. 6(1)(c) in conjunction with Art. 7(1) GDPR). The retention period is three years.

Hosting (OVH)

This website is hosted by OVH. The provider is OVH GmbH, Dürerstraße 24, 50668 Cologne, Germany. The servers are located in Germany. When the website is accessed, OVH processes server log data including your IP address in order to ensure the delivery and security of the website. These server log data are stored for 90 days for security purposes and then deleted.

The legal basis is our legitimate interest in the secure and reliable operation of the website (Art. 6(1)(f) GDPR). We have concluded a data processing agreement with OVH. Processing takes place exclusively within the EU.

Error monitoring (GlitchTip, self-hosted)

In order to detect and fix software errors on this website, we operate the open-source tool GlitchTip on our own infrastructure at errors.kultify.com. The servers are located at Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany; processing takes place exclusively in Germany. No external error-monitoring provider is involved, and the error data does

teilt, die Fehlerdaten verlassen die EU nicht. Mit Hetzner haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Erfasst werden die Fehlermeldung und der zugehörige Programmablauf (Stack-Trace), die aufgerufene Adresse (URL), Browser und Betriebssystem sowie der Zeitpunkt des Fehlers. Konto- oder Formulardaten werden nicht übermittelt; IP-Adressen werden vor der Speicherung anonymisiert. GlitchTip setzt kein Cookie und speichert keine Informationen auf Ihrem Endgerät. Fehlerdaten werden nach 90 Tagen gelöscht.

- **Fehler in Ihrem Browser:** Die Fehlermeldung wird nur übermittelt, wenn Sie in die Kategorie „Analyse“ eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können diese jederzeit über die Cookie-Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Fehler auf unserem Server sowie Berichte über Verstöße gegen die Content-Security-Policy (CSP):** Diese entstehen auf unserer Seite oder werden vom Browser aufgrund einer Sicherheitsvorgabe im Antwort-Header gemeldet; sie sind für einen sicheren und stabilen Betrieb der Website erforderlich. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Netz- und Informationssysteme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, vgl. Erwägungsgrund 49). Eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich.

Widerspruchsrecht (Art. 21 Abs. 4 DSGVO): Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützte Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Richten Sie Ihren Widerspruch an datenschutz@kultify.com.

5. Internationale Datenübermittlung

In besonderen Fällen können die im Rahmen dieser Website erfassten Daten an Dritte weitergegeben werden, die sich in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden, etwa in den USA. In einigen dieser Länder gelten möglicherweise nicht die gleichen Datenschutzgesetze wie im EWR. Insbesondere bieten diese Länder möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten, ge-

not leave the EU. We have concluded a data processing agreement with Hetzner.

We record the error message and the associated program flow (stack trace), the address accessed (URL), your browser and operating system, and the time of the error. No account or form data is transmitted; IP addresses are anonymised before storage. GlitchTip sets no cookie and stores no information on your device. Error data is deleted after 90 days.

- **Errors in your browser:** The error report is only transmitted if you have consented to the “Analytics” category. The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Section 25(1) TDDDG). You can withdraw it at any time, with effect for the future, via the cookie settings.
- **Errors on our server and reports of Content Security Policy (CSP) violations:** These arise on our side, or are reported by the browser on the basis of a security directive in the response header; they are necessary for the secure and stable operation of the website. The legal basis is our legitimate interest in the security of our network and information systems (Art. 6(1)(f) GDPR, cf. recital 49). No consent is required for this.

Right to object (Art. 21(4) GDPR): You have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to processing based on Art. 6(1)(f) GDPR. Please address your objection to datenschutz@kultify.com.

5. International data transfers

In specific cases, the data collected in connection with this website may be passed on to third parties located in countries outside the European Economic Area (EEA), for instance in the USA. Some of these countries may not have the same data protection laws as the EEA. In particular, these countries may not offer the same level of protection for your personal data, may not grant you the same rights, and may not have a data pro-

währen Ihnen möglicherweise nicht die gleichen Rechte und verfügen möglicherweise nicht über eine Datenschutzaufsichtsbehörde, die Ihnen bei Bedenken behilflich sein kann.

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR stellen wir, sofern die geltenden Datenschutzgesetze dies erfordern, sicher, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt wird: (1) Wir übermitteln Ihre Daten nur an Länder oder Organisationen, die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau bieten (Angemessenheitsbeschluss, z. B. EU-U.S. Data Privacy Framework); oder (2) wir verwenden von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge, allgemein bekannt als „Standardvertragsklauseln“. Für die Übermittlung an unseren US-Dienstleister HubSpot, Inc. stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework (Beschluss (EU) 2023/1795), unter dem HubSpot, Inc. zertifiziert ist (siehe den Abschnitt zu HubSpot oben). Für die Verbindungsdaten, die die Relay-Server unserer Chat-Dienstleisterin Crisp IM SAS in den USA und Singapur protokollieren, stützen wir uns auf Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO (siehe den Abschnitt zu Crisp oben). Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu den konkreten Mechanismen wünschen.

6. Wie wir Cookies verwenden

Cookies sind Textinformationen, die über den Internetbrowser auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Cookies haben unterschiedliche Funktionen.

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Ohne sie würde die Website nicht funktionieren. Hierfür benötigen wir keine Einwilligung (§ 25 Abs. 2 TDDDG). Für alle anderen Cookies, also funktionale Cookies, Marketing-Cookies, Cookies für den Hilfe-Chat und solche zur Darstellung von Videos, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG).

Ihre Einwilligung verwalten wir über ein selbst betriebenes Consent-Tool. Sie können Ihre einmal getroffene Auswahl jederzeit ändern oder widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen über

tection supervisory authority that can assist you with concerns.

When transferring your personal data outside the EEA, we ensure, where the applicable data protection laws require it, that at least one of the following safeguards is implemented: (1) we transfer your data only to countries or organisations that, in the opinion of the European Commission, provide an adequate level of protection (adequacy decision, e.g. the EU-U.S. Data Privacy Framework); or (2) we use contracts approved by the European Commission, commonly known as “standard contractual clauses”. For the transfer to our US service provider HubSpot, Inc., we rely on the adequacy decision for the EU-U.S. Data Privacy Framework (Decision (EU) 2023/1795), under which HubSpot, Inc. is certified (see the HubSpot section above). For the connection data logged by the relay servers of our chat provider Crisp IM SAS in the USA and Singapore, we rely on standard contractual clauses pursuant to Art. 46(2)(c) GDPR (see the Crisp section above). Please contact us if you would like further information on the specific mechanisms.

6. How we use cookies

Cookies are text information stored on your device via the internet browser. Cookies have various functions.

Technically necessary cookies are required to ensure the website functions. Without them the website would not work. We do not need consent for these (Sec. 25(2) TDDDG). For all other cookies, that is functional cookies, marketing cookies, help-chat cookies and those for displaying videos, we ask for your consent (Sec. 25(1) TDDDG).

We manage your consent via a self-hosted consent tool. You can change or withdraw your selection at any time by reopening the cookie settings via the “Cookie settings” link at the bottom of every page.

den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende jeder Seite erneut öffnen.

7. Datensicherheit

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei aktivierter SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

8. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden. Diese Informationen stellen wir Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung bereit. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Sie haben das Recht auf eine Kopie der durch uns verarbeiteten Daten und können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sofern wir Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht auf Widerspruch. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO); auf Wunsch übermitteln wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Nutzen Sie hierzu bitte unser Kontaktformular oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@kultify.com.

Wir ziehen es vor, dass Sie sich im Falle einer Beschwerde zunächst an uns wenden. Sie haben aber das Recht, eine Beschwerde direkt an die für die Kultify GmbH zuständige Aufsichtsbehörde zu richten. Unsere zuständige Behörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, Telefon: +49 981 180093-0, E-Mail: poststelle@lda.bayern.de.

7. Data security

For security reasons and to protect the transmission of personal data and other confidential content, this website uses SSL/TLS encryption. You can recognise an encrypted connection by the fact that the browser's address bar changes from "http://" to "https://" and by the padlock symbol in your browser bar. When SSL/TLS encryption is active, the data you transmit to us cannot be read by third parties.

8. Your data protection rights

You have the right to be informed about the processing of your personal data. We provide this information with this privacy policy. In addition, you have the right of access, the right to rectification, the right to erasure and the right to restriction of processing. You have the right to a copy of the data we process and may withdraw any consent given at any time with effect for the future. Where we process data on the basis of legitimate interest, you have the right to object. Where we process your personal data by automated means on the basis of your consent or for the performance of a contract, you also have the right to data portability (Art. 20 GDPR); on request, we will provide the data you have given us in a structured, commonly used and machine-readable format.

To do so, please use our contact form or contact our data protection officer directly at datenschutz@kultify.com.

We would prefer that, in the event of a complaint, you first contact us. However, you have the right to lodge a complaint directly with the supervisory authority responsible for Kultify GmbH. Our competent authority is the Bavarian State Office for Data Protection Supervision (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht), Promenade 18, 91522 Ansbach, Germany, telephone: +49 981 180093-0, email: poststelle@lda.bayern.de.

A list of supervisory authorities in the EEA and their contact details can be found at edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden im EWR und deren Kontaktdaten finden Sie unter edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members.

9. Datenschutzbeauftragter

Die Kultify GmbH hat Jan Kühnlein als internen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen ihn unter:

Kultify GmbH – Datenschutzbeauftragter, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nürnberg

E-Mail: datenschutz@kultify.com

10. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Informationen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserem Auftragsverarbeitungsvertrag finden Sie unter Geschäftsbedingungen.

Stand dieser Datenschutzerklärung: Juli 2026

9. Data protection officer

Kultify GmbH has appointed Jan Kühnlein as internal data protection officer. You can reach him at:

Kultify GmbH – Data Protection Officer, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nuremberg, Germany

Email: datenschutz@kultify.com

10. General terms and conditions

All information on our general terms and conditions and our data processing agreement can be found under Terms and Conditions.

Last updated: July 2026

Änderungshistorie

- **v1.5.0 (2026-07-14):** Aufnahme des serverseitigen Einwilligungsprotokolls. Jede Einwilligungsentscheidung, sowohl die Erteilung als auch die Ablehnung, wird künftig auf unserem Server protokolliert, um der Nachweispflicht nach Art. 7 Abs. 1 DSGVO zu genügen. Die Aussage aus v1.1.0, die Einwilligung werde ausschließlich lokal gespeichert und es gebe keinen Dienst zur Protokollierung von Einwilligungen, ist damit überholt. Für den Betrieb des Consent-Tools bleibt es beim berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); für das Protokoll selbst gilt die rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO), die in v1.1.0 entfallen war. Gespeichert werden eine zufällige Kennung der Entscheidung, der Zeitpunkt, die angenommenen und abgelehnten Kategorien, die Version von Banner und Datenschutzerklärung sowie der User-Agent; eine IP-Adresse wird nicht gespeichert. Das Protokoll liegt in einer Bunny Database (BunnyWay d.o.o.) in der Region Frankfurt, verlässt die EU nicht und wird nach drei Jahren gelöscht. Der Abschnitt zu Bunny.net wurde entsprechend um diesen zweiten Verarbeitungszweck erweitert; der Auftragsverarbeitungsvertrag mit BunnyWay umfasst nun auch Bunny Database.
- **v1.4.0 (2026-07-13):** Aufnahme der Fehleranalyse mit dem selbst betriebenen Open-Source-Werkzeug GlitchTip (Server bei der Hetzner Online GmbH, Deutschland). Fehler im Browser werden nur nach Einwilligung in die Kategorie „Analyse“ übermittelt; serverseitige Fehler und Berichte über CSP-Verstöße stützen sich auf das berechnigte Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). IP-Adressen werden anonymisiert, es wird kein Cookie gesetzt, die Speicherdauer beträgt 90 Tage.
- **v1.3.3 (2026-07-12):** Speicherdauer für Interessenten-/Lead- und Kundenkontaktdaten von zwei auf drei Jahre seit der letzten Aktivität des Kontakts korrigiert, entsprechend der im CRM (HubSpot) hinterlegten Aufbewahrungsrichtlinie.
- **v1.3.2 (2026-07-10):** Anschrift von BunnyWay d.o.o. (bunny.net) korrigiert (Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slowenien).

Change history

- **v1.5.0 (2026-07-14):** Addition of the server-side consent record. Every consent decision, both a grant and a refusal, is now recorded on our server in order to meet the obligation to demonstrate consent under Art. 7(1) GDPR. The statement in v1.1.0 that consent is stored solely locally and that there is no service logging consents is therefore superseded. Operating the consent tool continues to rely on our legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR); the record itself relies on our legal obligation (Art. 6(1)(c) in conjunction with Art. 7(1) GDPR), which had been dropped in v1.1.0. We store a random identifier for the decision, the time, the accepted and rejected categories, the version of the banner and of this privacy notice, and the user agent; no IP address is stored. The record is held in a Bunny Database (BunnyWay d.o.o.) in the Frankfurt region, does not leave the EU, and is deleted after three years. The Bunny.net section has been extended accordingly with this second processing purpose; the data processing agreement with BunnyWay now also covers Bunny Database.
- **v1.4.0 (2026-07-13):** Addition of error monitoring using the self-hosted open-source tool GlitchTip (servers at Hetzner Online GmbH, Germany). Errors in the browser are only transmitted after consent to the “Analytics” category; server-side errors and reports of CSP violations rely on our legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR). IP addresses are anonymised, no cookie is set, and the storage period is 90 days.
- **v1.3.2 (2026-07-10):** Corrected the address of BunnyWay d.o.o. (bunny.net) (Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slovenia).
- **v1.3.1 (2026-07-10):** Correction of the technical details of the help chat: the cookie set by Crisp is named `crisp-client/session/...` (previously described incorrectly as `crisp-client/socket/...`). It is also clarified that the 6-month storage period applies to that cookie, while the local storage entries are deleted at the latest when consent is withdrawn.
- **v1.3.0 (2026-07-10):** Addition of the Crisp help chat (Crisp IM SAS) including disclosure of the third-country transfer: in addition to storing the chat data in the EU, Crisp operates relay

- **v1.3.1 (2026-07-10):** Korrektur der technischen Angaben zum Hilfe-Chat: Das von Crisp gesetzte Cookie heißt `crisp-client/session/...` (zuvor unzutreffend als `crisp-client/socket/...` bezeichnet). Klargestellt wurde außerdem, dass sich die Speicherdauer von 6 Monaten auf dieses Cookie bezieht, während die Einträge im Local Storage spätestens beim Widerruf der Einwilligung gelöscht werden.
- **v1.3.0 (2026-07-10):** Aufnahme des Hilfe-Chats von Crisp (Crisp IM SAS) einschließlich der Offenlegung der Drittlandübermittlung: Neben der Speicherung der Chat-Daten in der EU betreibt Crisp Relay-Server in den USA, dem Vereinigten Königreich und Singapur, die Verbindungsdaten protokollieren; die Übermittlung in Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss (USA, Singapur) ist durch Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) abgesichert. Ergänzt wurde außerdem die KI-gestützte Prüfung von Formulareinsendungen auf Bots über Mistral AI (Mistral AI SAS, Modell `mistral-small-latest`); die Prüfung setzt kein Cookie, verwirft keine Einsendung automatisch (Kennzeichnung zur manuellen Prüfung) und stützt sich auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **v1.2.0 (2026-07-08):** Korrektur der Speicherdauern: Die bisherige pauschale Angabe von bis zu 30 Tagen gab die tatsächlichen Speicherdauern zu kurz an; sie wurde korrigiert und um die konkreten Speicherdauern je Dienst ergänzt (Consent-Cookie `cc_cookie` etwa 6 Monate, PostHog-Cookies bis zu 12 Monate, HubSpot-Cookies bis zu 6 Monate). Ergänzt wurde das First-Party-Marketing-Cookie `ktfy_ad`, das Werbe-Klick-Kennungen und UTM-Parameter zur Kampagnen-Attribution speichert (Speicherdauer 90 Tage, nur nach Einwilligung in Marketing). Die Rechtsgrundlage für Plausible Analytics wurde korrigiert: Plausible arbeitet cookiefrei und ohne Einwilligung; Rechtsgrundlage ist nun das berechnete Interesse an der Reichweitenmessung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) statt der Einwilligung. Klargestellt wurde zudem, dass die Datenübermittlung an die HubSpot, Inc. in die USA durch den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy servers in the USA, the United Kingdom and Singapore that log connection data; the transfer to third countries without an adequacy decision (USA, Singapore) is safeguarded by standard contractual clauses (Art. 46(2)(c) GDPR). Also added the AI-assisted screening of form submissions for bots via Mistral AI (Mistral AI SAS, model `mistral-small-latest`); the screening sets no cookie, never discards a submission automatically (it is flagged for manual review) and relies on our legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR).
- **v1.2.0 (2026-07-08):** Correction of the storage periods: the previous blanket figure of up to 30 days understated the actual storage periods; it has been corrected and supplemented with the specific storage period per service (consent cookie `cc_cookie` about 6 months, PostHog cookies up to 12 months, HubSpot cookies up to 6 months). Added the first-party marketing cookie `ktfy_ad`, which stores advertising click identifiers and UTM parameters for campaign attribution (storage period 90 days, set only after consent to marketing). The legal basis for Plausible Analytics has been corrected: Plausible works without cookies and without consent, so the legal basis is now the legitimate interest in reach measurement (Art. 6(1)(f) GDPR) instead of consent. It is also clarified that the transfer of data to HubSpot, Inc. in the USA is safeguarded by the adequacy decision for the EU-U.S. Data Privacy Framework (Decision (EU) 2023/1795).
- **v1.1.0 (2026-07-08):** Switch of consent management from Cookiebot (Cybot A/S) to a self-hosted consent tool integrated into the website. No external consent-management provider is used any longer; consent is stored locally in a first-party cookie (`cc_cookie`) and is not transmitted to any third party. The legal basis for operating the consent tool is now solely legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR); the previous reference to a legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR) is removed.
- **v1.0.0 (2024-04-01):** Initial version based on the privacy policy published on the website, supplemented with notes on data security (SSL/TLS encryption), the storage period of server log data (90 days) and the right to data portability (Art. 20 GDPR).

Framework (Beschluss (EU) 2023/1795) abgesichert ist.

- **v1.1.0 (2026-07-08):** Umstellung des Consent-Managements von Cookiebot (Cybot A/S) auf ein selbst betriebenes, in die Website integriertes Consent-Tool. Es wird kein externer Consent-Management-Dienstleister mehr eingesetzt; die Einwilligung wird lokal in einem First-Party-Cookie (cc_cookie) gespeichert und nicht an Dritte übermittelt. Rechtsgrundlage für den Betrieb des Consent-Tools ist nun ausschließlich das berechnigte Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); der bisherige Verweis auf eine rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) entfällt.
- **v1.0.0 (2024-04-01):** Erstfassung auf Grundlage der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung, ergänzt um Hinweise zur Datensicherheit (SSL-/TLS-Verschlüsselung), zur Speicherdauer der Server-Logdaten (90 Tage) sowie zum Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).